

Código de Ética e de Conduta

Nosso compromisso com a ética
e com a conduta exemplar.

Índice

Introdução – Rafael Sales	.03
Nossos compromissos de Ética e de Conduta	.04
Direitos Humanos	.05
Diversidade e Inclusão	.06
Respeito às Leis	.07
Combate ao Assédio	.08
Sustentabilidade Ambiental	.09
Tolerância zero com corrupção	.10
Uso de Dados e Privacidade	.11
Conflito de Interesses	.12
Brindes, Presentes e Hospitalidade	.13
Integridade Financeira	.14
Saúde e Segurança	.15
Sigilo e Segurança da Informação	.16
Informações Privilegiadas	.17
Conduta nas Redes Sociais	.18
Defesa da Concorrência	.19
Nossas Responsabilidades	.20
Canal de Ética	.21

ALLOS





Fazendo as Escolhas Certas

ALLOS nasce, a partir da combinação de negócios de duas potências nacionais do segmento, ocorrida em janeiro de 2023, criando a líder em administração de shoppings no Brasil.

Nossa liderança no mercado de shopping centers nos enche de orgulho, mas também traz grande responsabilidade perante nossos clientes, colaboradores, lojistas, investidores, parceiros de negócio, administração pública e a sociedade em geral.

Estamos comprometidos com a ética, integridade e responsabilidade socioambiental. São os comportamentos que praticamos no dia a dia, fazendo as escolhas certas, que garantem a integridade dos nossos processos, alavancam nossos desempenhos e melhoram a vida dos nossos colaboradores, lojistas e clientes.

Para atingir nossos objetivos, buscamos melhorar o bem-estar coletivo por meio de atitudes, iniciativas e condutas aliadas ao nosso propósito, nossos valores e nossos princípios e colocamos as pessoas em primeiro lugar.

Apresentamos a vocês o nosso Código de Ética e de Conduta que nos auxiliará em nossos julgamentos diários, guiando nossas decisões para termos certeza de que estamos fazendo as escolhas certas. Não se esqueça: leia, exerça e compartilhe!

Rafael Sales

Nossos compromissos de Ética e de Conduta



Nossos principais compromissos éticos e de conduta devem direcionar nosso comportamento.

Explicamos porque esses compromissos são importantes e como eles demonstram a nossos clientes, colaboradores, lojistas, parceiros, investidores e demais grupos de interesse, as razões pelas quais merecemos sua confiança.

Nossos compromissos orientam o caminho para que a companhia permaneça uma empresa ética, crescendo continuamente e de forma sustentável.

Cada compromisso deste Código está relacionado a outras normas internas, políticas e procedimentos da ALLOS, que devem ser do conhecimento e precisam ser seguidos por todos os Administradores, Colaboradores, Terceiros e sociedades direta e indiretamente controladas pela Companhia.

Direitos Humanos



Nosso Compromisso

A ALLOS tem por valor fundamental o respeito absoluto aos direitos humanos e compromete-se a combater ativamente toda e qualquer tentativa de violação a tais direitos.

O que esperamos?

Esperamos que todos os nossos colaboradores respeitem os direitos humanos, tais como: o direito à integridade física, o tratamento igualitário, privacidade, liberdade de manifestação e todos os direitos civis, sociais e culturais.

Esperamos que nossos colaboradores ajam de forma a combater e prevenir qualquer violação aos Direitos Humanos, principalmente no que tange à exploração sexual da criança e do adolescente e incentivamos que denunciem situações que os direitos humanos não são respeitados.

Por que é importante?

O respeito aos direitos humanos é um dever de todos, fundamental para que possamos progredir enquanto organização e como sociedade, para fazer do mundo um lugar cada vez mais justo.



Diversidade e Inclusão

Nosso Compromisso

A ALLOS está comprometida com a criação e fomento de um ambiente de trabalho diverso, que acolha pessoas de etnias, gêneros, origens, vivências e perfis variados, priorizando sempre a inclusão social, a redução das desigualdades e práticas empregatícias justas, que garantam a igualdade de oportunidades para todos.

O que esperamos?

Esperamos que todos os nossos colaboradores, sintam-se acolhidos em seu ambiente de trabalho e sempre orientem pelo respeito mútuo.

Não toleramos nenhuma forma de preconceito, discriminação, assédio moral ou sexual. Incentivamos que situações como essas sejam reportadas no Canal de Ética.

Por que é importante?

Podemos alcançar mais quando pessoas de origens diversas, e com talentos e ideias variados trabalham juntas.

Um ambiente diverso é fundamental para garantir a variedade de ideias, vivências e culturas que enriquecem o trabalho e incentivam as pessoas a desenvolverem o melhor de si.



Respeito às Leis

Nosso Compromisso

A ALLOS está comprometida com o cumprimento das leis, regulamentos e demais normas aplicáveis ao desenvolvimento de suas atividades e alcance de seus objetivos de negócios.

O que esperamos?

Esperamos que todos os colaboradores respeitem e obedeçam às leis e regulamentos municipais, estaduais e federais onde operamos.

Nossa expectativa é que em casos de dúvidas os colaboradores devem procurar ajuda de gestores, do Departamento de Compliance ou mesmo recorrer ao Canal de Ética.

Por que é importante?

O respeito às leis está ligado ao comportamento ético, transparente e íntegro, e protege a reputação da ALLOS, permitindo conquistar a confiança dos nossos públicos de interesse, além de evitar penalizações e responsabilização decorrentes de infrações.



Combate ao Assédio

Nosso Compromisso

A ALLOS não tolera nenhuma forma de assédio moral, sexual ou abuso. Quaisquer ações que possam ser consideradas ofensivas, comportamentos inadequados ou que gerem constrangimento aos demais serão devidamente apuradas e tratadas com rigor. A ALLOS sempre atuará de forma a buscar um ambiente de trabalho livre de assédio.

O que esperamos?

Esperamos que todos os nossos colaboradores, tenham respeito mútuo, e abstenham-se de praticar qualquer ação intimidadora, ofensiva ou qualquer forma de assédio moral ou sexual. “Piadas” ou mensagens intimidadoras, ofensivas ou com característica de assédio moral ou sexual não serão toleradas de forma alguma.

Por que é importante?

O combate ao assédio é fundamental para garantir o respeito à diversidade, inclusão e direitos humanos.

Um ambiente de trabalho onde se tolera o assédio torna-se altamente danoso, causa sofrimento e segregação, além de impedir o crescimento pessoal e profissional de todos os colaboradores.



Sustentabilidade Ambiental

Nosso Compromisso

A ALLOS tem consciência da importância de conservação das fontes de recursos naturais.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores participem ativamente de nossa jornada de sustentabilidade, cumprindo nossa Política de Sustentabilidade e contribuindo para que a Companhia alcance todos os objetivos publicamente assumidos, no sentido de reduzir os impactos negativos ao meio ambiente.

Por que é importante?

Os recursos naturais são finitos e o excesso de exploração e descaso com sua importância vêm gerando consequências graves para a humanidade. Juntos, porém, podemos reverter essa triste tendência e construir um mundo ambientalmente saudável para todos.



Tolerância zero com corrupção

Nosso Compromisso

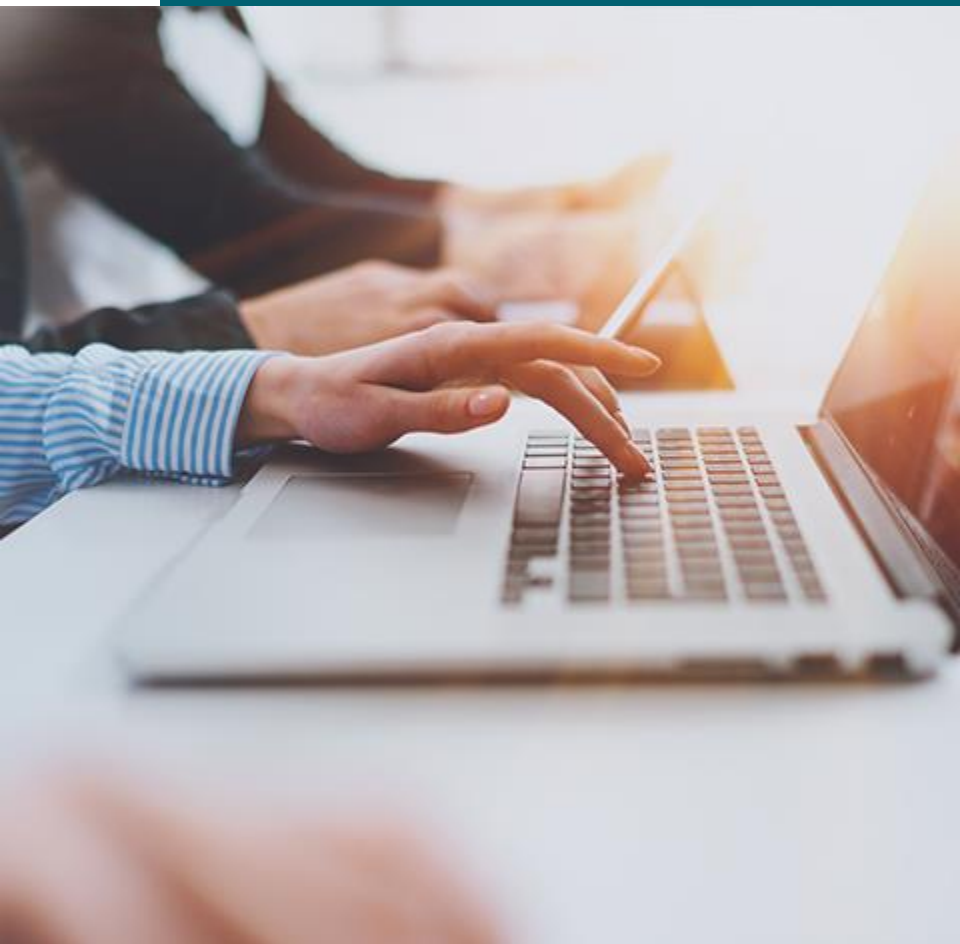
A ALLOS adota uma política de tolerância zero com o suborno e a corrupção. Nosso compromisso é de cumprir as leis e regulamentos anticorrupção e não tolerar quaisquer formas de corrupção em nossos negócios e atividades.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores cumpram as leis de prevenção e combate ao suborno e à corrupção. Não subornamos, nem nos deixamos subornar, direta ou indiretamente, tampouco oferecemos ou aceitamos propinas ou qualquer outro tipo de vantagem indevida ou pagamento impróprio. Exigimos este mesmo comportamento de nossos Prestadores de Serviços.

Por que é importante?

A corrupção afeta diretamente nosso bem-estar, na medida em que destrói a confiança em nossos governantes e instituições, reduz os investimentos públicos, atrasa o progresso e a inovação e impede a livre concorrência.



Uso de Dados e Privacidade

Nosso Compromisso

A ALLOS acredita no direito fundamental à privacidade e que todos devam ter controle sobre seus próprios dados pessoais. Assim, tornamos o respeito à privacidade e a transparência no tratamento de dados pessoais prioridades em nossas práticas.

O que esperamos?

Todos os nossos colaboradores devem sempre priorizar a privacidade e o uso adequado dos dados pessoais a que tenham acesso. O uso de dados pessoais deve ser realizado sempre nos limites necessários para desempenho do trabalho, de acordo com as instruções recebidas e o consentimento obtido do titular dos dados. É vedada a divulgação, compartilhamento ou tratamento indevido de dados pessoais.

Por que é importante?

Uma empresa que preza pela proteção de dados pessoais e respeita a privacidade alheia desperta a confiança, não só em seus clientes e investidores, mas também em seus colaboradores e na sociedade como um todo.

Conflito de Interesses



Nosso Compromisso

Tomamos decisões de negócios com base no melhor interesse da ALLOS, sempre equilibrando com os interesses de nossos colaboradores, lojistas, parceiros, investidores e demais grupos de interesse.

É nosso compromisso tomar decisões objetivas e imparciais, com base em critérios técnicos, excluindo outros interesses pessoais ou financeiros que possam afetar nosso julgamento.

O que esperamos?

Nossos colaboradores devem estar sempre alertas para garantir que suas decisões sejam tomadas de forma objetiva e que não sejam influenciadas por seus interesses pessoais. Para tanto, nossos colaboradores devem estar sempre atentos a situações que possam caracterizar conflitos de interesses, evitando-as, dando-lhes transparência e/ou buscando medidas de redução de risco.

Por que é importante?

A maneira pela qual conduzimos nossos negócios afeta diretamente nossa reputação, pessoal e empresarial, e a confiança que nossos colaboradores, lojistas, parceiros, investidores e a sociedade depositam em nossa empresa.



Brindes, Presentes e Hospitalidade

Nosso Compromisso

Nos comprometemos a não oferecer ou conceder brindes, presentes, descontos, cortesias, refeições, entretenimento, hospitalidade ou qualquer outra forma de benefício ou vantagem com o objetivo de influenciar indevidamente quaisquer decisões de negócio.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores conheçam nossas regras sobre a oferta ou concessão de brindes, presentes, hospitalidade, dentre outros, bem como as regras das organizações a que pertencem seus contatos comerciais e institucionais. Antes de oferecer ou receber um presente ou brinde, certifique-se de que está em conformidade com a Política de Brindes e Presentes, de modo a evitar situações que configurem vantagem indevida ou comprometam a imparcialidade das tomadas de decisão. Nosso relacionamento com lojistas, parceiros de negócios e autoridades deve estar pautado na ética, transparência, integridade e profissionalismo.

Por que é importante?

Preservar a nossa reputação de longo prazo é muito mais importante do que eventuais vantagens de curto prazo, obtidos pela influência da oferta de brindes, presentes, hospitalidade.

Integridade Financeira



Nosso Compromisso

Nos comprometemos a manter demonstrações financeiras e registros contábeis completos e precisos, que fielmente reflitam as operações realizadas pela ALLOS e representem de maneira fidedigna a situação e os resultados financeiros da empresa.

O que esperamos?

A integridade das nossas contas depende da exatidão, totalidade e pontualidade dos lançamentos contábeis. Assim, esperamos que nossos colaboradores documentem e garantam o registro completo e preciso de transações financeiras das quais participem.

Por que é importante?

Construímos diariamente o relacionamento com nossos acionistas, com o mercado e com a administração pública, baseados na confiança e na integridade de nossas práticas contábeis e nossas demonstrações financeiras.



Saúde e Segurança

Nosso Compromisso

Nossos colaboradores são o principal pilar para o nosso sucesso, por isso direcionamos nossos esforços para criar um ambiente de trabalho seguro, para garantirmos o bem-estar, a saúde e a integridade física de nossos colaboradores.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores estejam atentos e zelem pela saúde e integridade física, pessoal, de seus colegas de trabalho e de suas equipes, sempre atentos e procurando diagnosticar possíveis riscos, reduzindo chances de acidentes.

Por que é importante?

É fundamental zelar pela segurança, saúde e integridade física de nossos clientes, colaboradores, lojistas e todos que visitam nossos shopping centers e escritórios, protegendo a vida, evitando acidentes, prevenindo a propagação de doenças, reduzindo lesões e afastamentos.



Sigilo e Segurança da Informação

Nosso Compromisso

Proteger nossos dados e tecnologia e garantir que as informações sejam mantidas em segurança contra roubo e perda, além de evitar seu uso ou divulgação indevidos.

Estamos comprometidos a tratar as informações sigilosas, nossas e de terceiros, com os cuidados, rigor e sigilo adequados.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores protejam nossas informações sigilosas, que não transmitam ou divulguem informações confidenciais a terceiros, exceto nos casos aprovados e autorizados, mediante os cuidados adequados

Por que é importante?

Ter acesso a informações valiosas é fundamental para executarmos nosso trabalho e alcançarmos nossos objetivos. Se não protegermos as informações da ALLOS e de nossos colaboradores, lojistas, parceiros, investidores e demais grupos de interesse, ninguém confiará a nós suas informações sigilosas.



Informações Privilegiadas

Nosso Compromisso

Proteger e controlar Informações Privilegiadas e a divulgar responsabilmente informações relevantes.

Informação Privilegiada é toda a informação:

- (i) que possa ser utilizada por um investidor para tomar decisões de comprar, vender ou manter em seu portfólio uma ação ou valor mobiliário e
- (ii) que ainda não seja de conhecimento público.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores não transmitam Informações Privilegiadas a terceiros, que não tomem decisões de comprar, vender ou manter em seu portfólio uma ação ou valor mobiliário com base em tais informações, nem que de qualquer forma as utilizem para obter, para si ou para outrem, qualquer tipo de vantagem.

Adicionalmente estejam atentos às restrições de negociação, observando, inclusive, todos os períodos de vedação à negociação, informados através dos canais formais da Cia.

Por que é importante?

O uso indevido de Informações Privilegiadas afeta a confiança dos investidores e do público em geral, além de poder sujeitar os infratores à responsabilização civil, administrativa e criminal.

Conduta nas Redes Sociais



Nosso Compromisso

Estamos comprometidos com a proteção da imagem e reputação de nossa Companhia, bem como de nossos colaboradores.

Acreditamos na liberdade de expressão, na Internet livre e no poder das redes sociais, porém seguindo os princípios básicos de comportamento social online.

O que esperamos?

Esperamos que nossos colaboradores participem das mídias sociais de forma consciente e responsável, de boa-fé, realizando suas publicações em seu próprio nome e sem associá-las à Companhia, exceto quando autorizados, mas sempre evitando emitir opiniões ou postagens agressivas, hostis, discriminatórias ou de qualquer outra forma incompatíveis com seu status de colaborador da Companhia e seu cargo.

Por que é importante?

Comentários maldosos, hostis, agressivos, discriminatórios, intolerantes e outras formas negativas de expressão, em desrespeito aos princípios estabelecidos no presente Código, podem expor o colaborador e a Companhia, com potencial para trazer danos reputacionais e tornar incompatível a permanência do autor dos comentários na Companhia.



Defesa da Concorrência

Nosso Compromisso

A ALLOS está comprometida com a defesa da livre concorrência, repudiando quaisquer práticas que configurem infrações à ordem econômica e quaisquer condutas anticompetitivas.

O cumprimento com as leis de defesa da concorrência é prioridade para a Companhia, que adota medidas para prevenir ou minimizar os riscos de violação.

O que esperamos?

Esperamos que todos os colaboradores respeitem e obedeçam às leis de defesa da concorrência, tratando nossos clientes, fornecedores, concorrentes e parceiros comerciais de forma justa e lícita.

Os colaboradores devem procurar a área de Compliance sempre que tiverem dúvidas sobre a adequação ou legalidade de qualquer prática comercial.

Por que é importante?

O respeito às leis de defesa da concorrência está intimamente ligado ao comportamento ético, promove um ambiente de negócios justo, protegendo a reputação da ALLOS, além de evitar penalizações e responsabilização decorrentes de infrações.

Nossas Responsabilidades

É responsabilidade de cada colaborador, gestor e administrador da ALLOS, assumir pessoalmente os compromissos desse Código, bem como as regras das demais políticas e procedimentos internos da Companhia, disponíveis abaixo:

Portal de Políticas

É dever de todo colaborador aderir aos termos do Código e das Políticas, mediante assinatura do correspondente Termo de Adesão, bem como de disseminá-los e liderar pelo exemplo.

A ALLOS promoverá constantes ações de comunicação sobre este Código e sobre suas Políticas, além de realizar treinamentos periódicos a todos seus colaboradores e a terceiros, conforme aplicável.

Canal de Ética

É responsabilidade de todo Colaborador conhecer, seguir e disseminar as regras deste Código.

Em caso de dúvidas, o colaborador deve procurar ajuda do Departamento de Compliance ou, se preferir, pode entrar em contato diretamente com o Canal de Ética.

O mesmo se aplica caso o colaborador tome conhecimento de uma potencial infração a este Código ou às políticas da ALLOS.

Potenciais infrações ao presente Código ou a políticas internas da ALLOS serão apuradas sob a supervisão da Comissão de Apuração.

Os relatos de potenciais desvios ou infrações ao Código ou às Políticas da ALLOS podem ser feitos de forma anônima.

A Companhia assegura o anonimato e o tratamento confidencial das apurações, além de adotar mecanismos para garantir a não-retaliação aos autores de relatos realizados.

As infrações ao Código ou às Políticas da ALLOS poderão acarretar medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensões ou mesmo a demissão por justa causa do infrator ou a rescisão de contrato com Terceiro.

ALLOS

ou no telefone 0800 591 8825